

## ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ У ВАС БОЛЕВОЙ СИНДРОМ

- Информировать лечащего врача о боли согласно оценке по болевой шкале. Врач скорректирует схему лечения и, возможно, назначит новые препараты. Рецепт на получение обезболивающих препаратов можно получить в районной поликлинике, у лечащего врача, у специалиста по паллиативной помощи в кабинете.
- Строго следуйте назначениям врача.
- Попросите врача расписать вам схему приема препаратов в понятной для вас форме. Убедитесь, что в данной схеме содержится информация как в данном примере: действие препарата — обезболивание; название препарата — Кетанал; форма выпуска — капсула; путь введения — через рот; кратность приема в сутки — 2 раза в сутки; часы приема — 8:00 и 20:00.
- Принимайте препараты строго по схеме.
- Анальгетикам требуется время, чтобы снять болевой приступ или хроническую боль, поэтому принимать обезболивающие препараты нужно регулярно по часам (даже если еще не болит). Предотвратить усиление боли и возникновение болевых приступов можно, только принимая обезболивающие препараты заблаговременно, строго по схеме, определенной врачом.
- Контролируйте возникновение побочных действий обезболивающих препаратов (сонливость, тошнота, рвота, запоры). Информировать лечащего врача об их появлении. Все побочные эффекты можно и нужно лечить. Назначение слабительных препаратов при приеме опиоидных анальгетиков обязательно. Не стесняйтесь задавать вопросы врачу.
- Если у вас возникли трудности при назначении обезболивающего, получении паллиативной помощи или вы недовольны ее качеством, обратитесь к главному врачу/заведующему больницы или поликлиники с письменной жалобой и получите письменное заключение (в том числе в случае отказа).

Если проблема не решена, звоните по телефонам горячей линии:

**8-800-500-18-35 (круглосуточно, бесплатно для всех регионов)** - единая круглосуточная горячая линия Росздравнадзора для приема обращений граждан о нарушении порядка назначения и выписки обезболивающих препаратов.

**8 800 200-03-89** - горячая линия Минздрава РФ.

**8-800-700-84-36 (круглосуточно, бесплатно)** - горячая линия фонда помощи хосписам «Вера» по вопросам оказания паллиативной помощи.

**8 (495)545-58-95** - телефон Ассоциации профессиональных участников хосписной помощи.

**8 (212)21-52-23** - Территориальный орган Росздравнадзора по Республике Коми, прием жалоб о нарушении порядка назначения и выписки обезболивающих препаратов.

**8 (8212)23-62-45, 8 (8212)-23-62-98** – Коми Республиканский онкологический диспансер.