



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КОМИ

КОМИ РЕСПУБЛИКАСА ЙӴЗЛЫСЬ ДЗОНЬВИДЗАЛУН ВИДЗАН МИНИСТЕРСТВО

П Р И К А З

№ 2/70

от 11 апреля 2017г.

г. Сыктывкар

О порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Республики Коми

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Коми от 11 мая 2010 г. № 47-РЗ «О реализации права граждан на обращение в Республике Коми» приказываю:

1. Утвердить Порядок рассмотрения обращений граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Республики Коми (далее – Порядок), согласно приложению.

2. Руководителям структурных подразделений Министерства здравоохранения Республики Коми обеспечить рассмотрение обращений граждан в соответствии с требованиями законодательства и настоящим Порядком.

3. Возложить ответственность за организацию работы по рассмотрению обращений и личного приема граждан, контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений на заведующего сектором по работе с обращениями граждан Министерства здравоохранения Республики Коми.

4. Признать утратившим силу приказ Министерства здравоохранения Республики Коми от 27 марта 2015 года № 3/146 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Республики Коми».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра Е.Г. Котову.

Министр

Д.Б. Березин

УТВЕРЖДЕНО
приказом
Министерства здравоохранения
Республики Коми
от 27.02.2014 г. № 2/70
(приложение)

ПОРЯДОК

рассмотрения обращений граждан, поступивших в Министерство
здравоохранения Республики Коми

I. Общие положения

1.1 Настоящий Порядок рассмотрения обращений граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Республики Коми (далее – Порядок), определяет порядок регистрации и рассмотрения письменных обращений граждан, обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – заявитель), а также обращений, поступивших посредством факсимильной связи, на электронную почту Министерства, через интернет приемную Министерства (далее – обращения), контроля за их исполнением, организации личного приема граждан в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Коми от 11 мая 2010 г. № 47-РЗ «О реализации права граждан на обращение в Республике Коми».

II. Порядок рассмотрения обращений

2.1. Все обращения граждан, обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступившие в адрес Министерства подлежат регистрации сектором по работе с обращениями граждан в течение трех дня с момента поступления в Министерство.

2.2. При приеме письменного обращения непосредственно от заявителя по его просьбе на втором экземпляре принятого обращения специалист сектора по работе с обращениями граждан делает отметку с указанием даты приема обращения.

2.3. При регистрации проставляется штамп на обращении, в котором указывается входящий номер и дата регистрации.

2.4. Прошедшие регистрацию обращения в день регистрации передаются министру или заместителю министра, ответственному за организацию работы по рассмотрению обращений.

2.5. Министр или заместитель министра, ответственный за организацию работы по рассмотрению обращений в однодневный срок с момента получения обращения выдает поручение о рассмотрении обращения в структурное подразделение Министерства.